

SCAI シリーズ

SCAI-GUIDE

AI 顔認識による受診者案内システム

藤田医科大学病院 脳神経外科
早川基治 准教授 監修



院内でもう迷わない！

■ 顔認識だからカメラで簡単登録

■ 音声ガイダンス装置で楽々操作

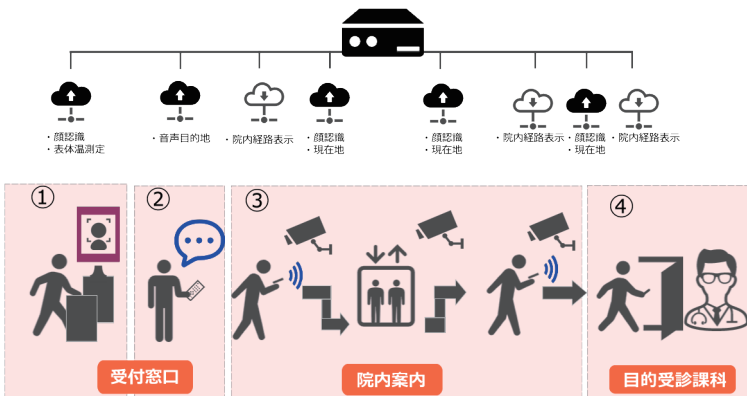
コロナ禍における非接触や非対面での案内・接客業務の実現が早急に求められている今、安全性を確保するためにも、無人AI案内サービスに対する質の向上は必須です。

病院職員を介することなく、受付時の検温・顔データの登録で、受診者を音声ガイダンス機器により目的地まで案内します。ガイダンス機器の操作は、音声なので複雑な操作がありません。

製品の特長

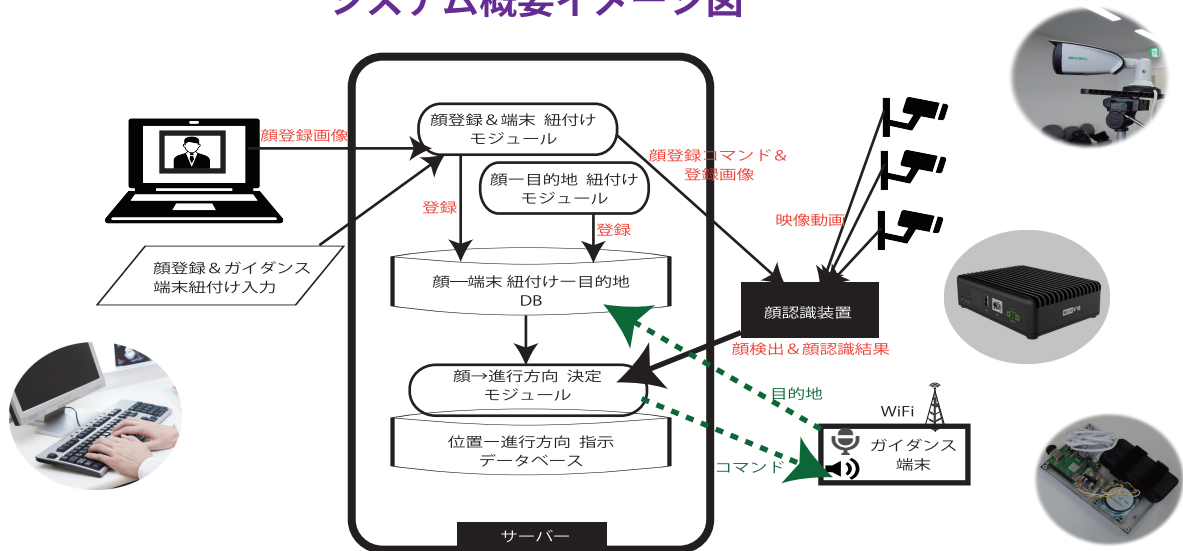
- 1 AI顔認識により受診者を目的地(受診科)へ案内します。
- 2 音声ガイダンス機器で受診者を案内します。
受診者は目的地(受診科)を音声ガイダンス機器へ音声で登録できます。
- 3 病院職員を介することなく、受診者の案内が可能です。
そのため、病院職員の受診者との接触を限りなくゼロに近づけます。
- 4 病院職員の負荷を軽減します。
病院職員の受付・案内業務の負荷を全体として軽減します。
- 5 顔認識技術を使うため、個人情報システムに残りません。
そのため、安全に運用できるシステムです。

実施方法



- ① 受診者は、受付窓口で検温と顔登録を行います。
- ② 受診受付時に音声ガイダンス機器を受け取り、目的とする受診科を音声で設定します。
- ③ 病院内の監視カメラで受診者をキャッチし、音声で受診科への音声ガイダンスを行います。
- ④ 目的受診科窓口で、音声ガイダンス機器を返却します。

システム概要イメージ図



本製品のガイダンス端末は、今後仕様の変更、バージョンアップ等により、内容に変更が生じる可能性があります。あらかじめご了承ください。

カスタマイズのご相談などは、以下の窓口までお問い合わせください。

株式会社セカンドコンセプト

〒450-6425
 名古屋市中村区名駅三丁目 28 番地 12 号
 TEL:052-856-2922 FAX:052-856-3011
<http://www.secondconcept.co.jp>
 E-mail: info@secondconcept.co.jp

販売店